



## Erarbeitung Applikationsstrategie für die Operationssäle eines grossen Spitals

### Ausgangslage

Die Applikationslandschaft in den OP-Bereichen unseres Kunden war uneinheitlich und sehr heterogen. Die Applikationen für die Planung, die Anästhesiologie, die klinische Dokumentation, die administrative Datenführung und weiteren Zwecken wurden zum Teil mit überlappender Funktionalität und redundanter Daten eingesetzt. Daraus entstanden hohe Aufwände für die Benutzer (Dateneingabe, Schulung) und ein hoher Koordinationsbedarf im Rahmen der Supportprozesse.

Es existierte kein Datenmodell für die IT-Abbildung von Eingriffen, so dass die Daten welche vor, während und nach der Operation anfallen nicht sauber zugeordnet und ausgewertet werden konnten.

### Aufgabenstellung

- Durchführung einer Ist-Analyse
- Aufnahme der Grobanforderungen
- Erarbeiten der OP-Applikationsstrategie
- Koordination Abnahme durch definierte Gremien
- Definition der Umsetzungsmassnahmen
- Erstellen Roadmap
- 

### Vorgehen

Die Erarbeitung des IST-Zustandes und der Grobanforderungen erfolgte mittels Interviews der Beteiligten aller relevanten Berufsgruppen wie Ärzteschaft, Anästhesiologie, Pflege, ärztlicher Direktion, OP-Leitungen und IT-Spezialisten.

Dabei wurde grossen Wert darauf gelegt, eine möglichst breit abstützte Informationsbasis zu erhalten. Für die Ausarbeitung der Resultate wurde wie folgt vorgegangen:

- Erstellung einer groben Prozessdokumentation (gemeinsamer Nenner aller Operationen)
- Detaillierte Aufnahme und Dokumentation welche Daten beim welchem Prozessschritt gespeichert und gelesen werden
- Kategorisierung der Daten und schematische Verschmelzung mit dem Metaprozess
- Beschreibung, welche Applikationen für welche Datenkategorien verwendet werden, farbliche Darstellung und Integration in zuvor genanntes Schema

Auf der Basis dieser Resultate wurde der Handlungsbedarf rasch ersichtlich und es wurden rund 10 Verbesserungspotentiale beschrieben und weiter ausgeführt. Es wurde eine Zielarchitektur aufbereitet, welche den optimalen Zustand aufzeigte. Aus den ermittelten Potentialen und der Zielarchitektur wurde die Applikationsstrategie abgeleitet und auf einer Roadmap aufgezeigt in welchen Phasen eine Umsetzung erfolgen könnte.

### Resultat & Erfolg

- ✓ Berufsgruppenübergreifende Sichtweise führte zu einem Analyseergebnis welches den besten gemeinsamen Nenner über alle Anspruchsgruppen wieder spiegelt
- ✓ Priorisierung der Erfassungsergonomie für das medizinische Fachpersonal

