



Aufbau einer zentralen Identitätsmanagementplattform mit Provisionierungen

Ein Kunde möchte die Durchlaufzeit des Arbeitsplatzausstattungsprozesses für Neuanstellungen optimieren.

Ausgangslage

Bei Neuanstellungen kam es regelmässig vor, dass ein neuer Mitarbeiter am ersten Arbeitstag keine oder nur einen Teil seiner Arbeitsplatzinfrastruktur zur Verfügung hatte. Die Daten der neuen Mitarbeitenden müssen zeitgerecht und vollständig in etlichen IT-Systemen vorhanden sein, damit Zugriffs- und Zutrittsberechtigungen fristgerecht erstellt werden können.

Das neue IT-System muss in der Lage sein, mehr als 43'000 Identitäten zu verwalten und etliche Verzeichnisdienste zu aktualisieren. Auf der Basis dieser Identitätsdaten sollen PKI-Smartcards mit einem neuen „Trusted Source Prozess“ erstellt werden. Weiter beinhaltet die neue Lösung die automatisierte Provisionierung des Active Directory und die Bereitstellung der Daten mittels einem zentralen Datenbezugspunkt für weitere Applikationen, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzanforderungen.

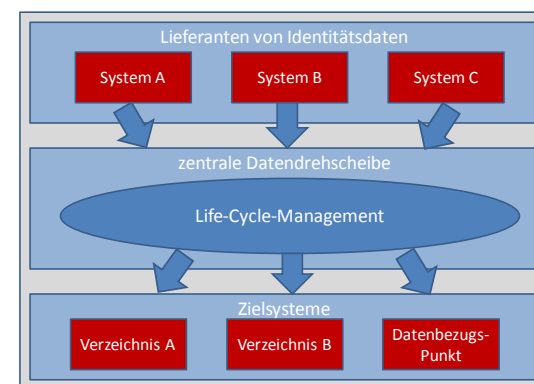
Aufgabenstellung

- **Technische Projektleitung** für die Realisierung und Einführung der neuen IT-Lösung
- Komplette **Neuplanung** (Meilensteine, Umfang und Kosten) des **Gesamtprojektes**
- Vertretung des Projektes gegenüber der **Programm- und Geschäftsleitung**
- Leitung der **Realisierung, Testing, Betrieb** und mehreren **Lieferanten**

Vorgehen

Nach 1.5 Jahren Projektlaufzeit musste das gesamte Projekt neu aufgesetzt und die Rollen teilweise neu besetzt werden. Der umzusetzende Umfang wird in zwei Realisierungseinheiten umgesetzt. Die erste Realisierungseinheit wurde genutzt, um Erfahrungen im Betrieb zu sammeln, die betroffenen Organisationseinheiten nutzen die Zeit für die notwendigen Prozessanpassungen und die erkannten Optimierungsmassnahmen fliessen in die Umsetzung der zweiten Realisierungseinheit.

In der Einführungsphase werden die kritischen Komponenten mit Piloten überprüft und die Verbreitung erfolgt in nachgelagerten Vorhaben.



Resultat & Erfolg

- ✓ Das neu aufgesetzte Projekt läuft stabil gemäss der Planung
- ✓ Die erste Realisierungseinheit konnte ohne Probleme in den Betrieb überführt werden
- ✓ Die Vorbereitungsarbeiten für die Einführungsphase verlaufen nach Plan

