



## Koordination der Betriebsorganisation S-POS in einem Tarifverbund

### Ausgangslage

Nach der erfolgreichen Einführung neuer Vertriebsmittel nach S-POS Standard und einer zentralen Datenversorgung in einem Tarifverbund mit 5 Beschaffungspartnern, wurde die Projektorganisation aufgelöst. Um auch im normalen Betrieb die Koordination der übergeordneten S-POS Aufgaben zwischen den TU's und den Lieferanten sicherzustellen, wurde eine kommunikationsstarke, konsensfähige und neutrale Person gesucht. ICG konnte diese Anforderungen im Sinne des Verbundes erfüllen.

### Aufgabenstellung

- Koordination und Leitung der Betriebsgruppe
- Organisation und Moderation regelmässiger Betriebsmeetings mit allen TU's
- Schnittstelle zu den Lieferanten
- Gesamtüberblick S-POS System
- Betreuung des Change-Managements (CR's) und Entgegennahme neuer Anforderungen
- Überwachung des Online Befundtools und der Abarbeitung der Befunde
- Koordination der Software-Releases und Updates mit den Lieferanten
- Koordinieren der Tests (Testmanagement)

### Vorgehen

Die Fachverantwortlichen S-POS treffen sich in regelmässigen Abständen am Betriebsmeeting zum gegenseitigen Austausch unter der Leitung des Koordinators. Am Betriebsmeeting werden folgende Themenbereiche besprochen:

- Aktuelle Themen aus dem Betrieb

- Weiterentwicklung des Systems S-POS
- Besprechung von CR's und Vorbereitung von KOA-Anträgen
- Informationen vom Lieferanten zu Neuerungen oder neuen Software-Releases
- Organisation der Software Release-Tests

Der Koordinator pflegt den regelmässigen Kontakt mit allen TU's und ist Sammelstelle für Anträge und Probleme mit dem System S-POS. Er tauscht sich regelmässig mit den Lieferanten aus und informiert die TU's. Bei grossen Störungen oder Problemen unterstützt er die TU's und koordiniert die Informationen mit den Lieferanten. Er hat den Gesamtüberblick über das S-POS System und informiert sich laufend über die Entwicklungen auf nationaler Ebene und in anderen Verbunden. So kann er den Verbund rechtzeitig auf kommende Änderungen und Systemanpassungen aufmerksam machen. Bei neuen Software Releases koordiniert er die Tests und konsolidiert die Testergebnisse für die Lieferanten.

### Resultat & Erfolg

- ✓ Zentrale Koordination generiert Synergien
- ✓ Einheitliches und gemeinsames Auftreten gegenüber den S-POS Lieferanten stärkt den Verbund
- ✓ Koordinator von allen Beteiligten akzeptiert
- ✓ Es konnten „Brücken“ zwischen den verschiedenen Anspruchsgruppen geschlagen werden
- ✓ Koordinator gewährleistet Gesamtüberblick S-POS trotz dezentraler Strukturen im Verbund
- ✓ Eine zentrale Ansprechstelle für alle S-POS Belange

