



Im Rahmen der Einführung neuer Vertriebsmittel nach S-POS Standard stand der Kunde vor zahlreichen, aufwändigen Arbeitspaketen, welche jeweils eine differenzierte Form von externer Unterstützung benötigte. Die ICG konnte eine flexible Unterstützung anbieten, mit der das Grossprojekt in Angriff genommen werden konnte.

Ausgangslage

Der ICG-Gesamtprojektleiter soll das Projekt als Vertreter des Auftraggebers führen. Er vertritt die Interessen der Auftraggeberin während sämtlichen Realisierungsphasen. Weiter unterstützt er den Auftraggeber bei Bedarf in der Lösungsfindung und berät den Projektausschuss in spezifischen Fachfragen S-POS.

ICG stellt zudem je einen Teilprojektleiter für Umsysteme und mobile Geräte, sowie einen technischen Berater für Fachfragen zur Verfügung.

Aufgabenstellung

Gesamtprojektleiter: führt (Planung, Leitung, Koordination) das Projekt gemäss der Phasenplanung in der Phase Ausführungsspezifikation bis zur Inbetriebnahme in Absprache mit der Auftraggeberin.

Die mit dem Lieferanten abgestimmte Detailplanung bildet die operative Grundlage der anzugehenden Arbeiten, welche je Realisierungsphase jeweils vorgängig mit der gesamten Projektorganisation abgestimmt wird.

Teilprojektleiter: Führen der Teilprojekte Umsysteme und mobile Geräte mit den Beschaffungspartnern. Verifizieren der Vorschläge / Konzepte des Lieferanten auf technische Machbarkeit und Zielerreichung. Sie prüfen die Schnittstellen zu Nachbarverbunden und zu den nationalen Betreibern. An den regelmässigen Projekt-Besprechungen mit allen

Vorgehen

Beschaffungspartnern werden gemeinsam Lösungen erarbeitet. Sie koordinieren und unterstützen den gesamten Testprozess. Begleiten Abnahme und Abschluss des Projektes.

Phase Ausführungsspezifikationen

Erarbeiten der Spezifikationen zusammen mit den TU's und den Spezialisten des Anbieters. Durchführung der Reviews und Freigabe der Spezifikationen.

Phase Realisierung inklusive Testing und Rollout

Die Hardware wurde im Rahmen von Werksabnahmen mittels Spezifikationen geprüft und abgenommen. Die umgesetzte Softwarelösung wurde mittels Labortests intensiv getestet und die festgestellten Fehler dokumentiert. Feldtests mit einer kleinen Menge von Geräten, Nachbesserungen und Freigabe der Serienproduktion. Begleitung Rollout und Inbetriebnahme. Organisation von Kundentests und Mitarbeiterschulungen. Anpassung der Betriebsprozesse.

Phase Begleitung bis zur Schlussabnahme

Nach dem erfolgreichen Rollout begleitet ICG den Kunden bei der Abarbeitung der offenen Befunde und Pendenzen bis zur Schlussabnahme.

Resultat & Erfolg

- ✓ Einführung neuer Tarif termingerecht realisiert
- ✓ Neue Vertriebsmittel rechtzeitig ausgerollt
- ✓ Betriebsprozesse angepasst und umgesetzt
- ✓ Zertifizierung DaX DV erfolgreich abgeschlossen



Branche: Öffentlicher Verkehr
Dauer: 5 Jahre
Funktion: Projektleitung + Teilprojektleitungen