



HERAUSFORDERUNGEN IM GESUNDHEITS- WESEN: DIE QUADRATUR DES KREISES?

Gesellschaftspolitische, volkswirtschaftliche und demografische Veränderungen wirken mit grossen Kräften auf das schweizerische Gesundheitswesen ein. Es stehen nach wie vor komplexe und ungelöste Herausforderungen an:

- Die Bewältigung stark steigender Behandlungsvolumina bei zunehmender Behandlungs-Komplexität und Spezialisierung der Leistungserbringer;
- Die viel gezieltere Allokation der stetig schwindenden Ressourcen und damit notgedrungene Produktivitätssteigerungen;
- Die Erarbeitung wesentlich höherer finanzieller Eigenmittel zwecks Investitionen in strategische Angebote und Infrastrukturen;
- Die strategische Einbindung einer konsolidierten ICT zur Herstellung der eHealth-Bereitschaft mit Patienten- und Zuweiserportalen sowie der digitalen Patientenakte;
- Das Alignment der Supportprozesse der Spital-ICT und –logistik auf die Behandlungsprozesse;
- Die Positionierung eines strategischen Dienstleistungsportfolios, auch über Patientenzufriedenheits-, Patientensicherheits- und andere Qualitätsstandards.



DIE ICG – IHR HEALTH-PARTNER

Beschleunigen Sie in nachhaltiger Weise ziel- und lösungsorientiert mit unseren Health-Profis Ihre Change-Vorhaben. Potenzieren Sie die Wirkung Ihrer Investitionen und erhöhen Sie Ihre Erfolgsquoten, indem Sie Ihre Kapazitäten mit unseren spezifischen Kernkompetenzen kombinieren und einer konsequenten Umsetzung auf einer bündigen Road-Map zum Erfolg verhelfen:

- Methodik: Die ICG verfügt über etablierte, interdisziplinäre Organisations-, Prozess- und ICT-Spezialisten mit solider Health-Erfahrung;
- Vernetzung: Die ICG liefert eine massgeschneiderte Dienstleistung zur anforderungsgerechten Umsetzung Ihrer Ziele – auch in Kooperation mit hochspezialisierten Health-Fachkräften.
- Commitment: Die ICG bietet Verlässlichkeit, Vertrauenswürdigkeit und treuhänderische, partnerschaftliche Sorgfalt.

BEISPIELE DER HANDLUNGSFELDER DER ICG

PROJEKTMANAGEMENT / CHANGE PROZESSE

eHealth, Zuweiser- & Patientenportale / digitale Patientenakte / eKoGu / eMedikation / Informations- und (klinische) Dokumentationssysteme / Zertifizierungen / Patientensicherheit / digitale Workflows / eLearning

PROZESSMANAGEMENT / BUSINESS ANALYSIS & ENGINEERING

Medizinische, tarifbasierte Leistungserfassung, Patientenmanagement, Kostensicherung & Kostenträgermanagement, Rückweisungsmanagement, Wissensorganisation & Archivierung / QM / Spitallogistik

INTERIMSMANAGEMENT & COACHING

Kadervertretungen, Führungs- & Teamentwicklung, Konfliktmanagement



MANAGEMENT CONSULTING

Die Kompetenz ist die Quelle des Erfolgs. Bei ICG schöpfen qualifizierte Health-Fachkräfte mit Managementkompetenz aus ihrem reichen Erfahrungsschatz. Mit einem breiten technischen und betriebswirtschaftlichen Ausbildungsspektrum sind die Berater der ICG seit vielen Jahren erfolgreich im Schweizer Gesundheitswesen unterwegs.

Analysen

- Prozessanalysen
- Innovations-Analysen
- Stakeholder-, Umfeld- und Marktanalysen
- Unternehmensanalysen
- Analysen der ICT-Infrastrukturen
- Architektur- und Prozess-Design
- Machbarkeitsstudien / Proof-of-Concept
- Business-Cases

Strategisches Management

- Erarbeitung von Unternehmens-, Bereichs- oder Sourcingstrategien
- Riskmanagement
- Qualitätsmanagement, QM-Normen
- Wissensmanagement & Dokumentation

Business & Process Engineering

- Prozessmodelle, -systematiken und -landkarten
- Erfassen & Systematisieren der Anforderungen
- Erstellen von Pflichtenheften
- Erstellung, Begleitung und Unterstützung von Ausschreibungen
- Unterstützung bei Vertragsverhandlungen
- Begleitung bei Rollout & Implementation

PROJEKTMANAGEMENT

Das Ziel bestimmt die Aufgabe: Die Ausrichtung auf die spezifischen Kundenbedürfnisse und –interessen ist eine der grossen Stärken der ICG und wesentlicher Bestandteil des Trusted Business Managements. Wir sprechen die Spital-Sprache und die Berater haben vertieftes Fachwissen in diversen Health-Themen und explizite Projekterfahrung in vielen Spitälern der Schweiz.

Projektleitung (z.B. für Prozessumstellungen, Systemführungen etc.)

- Gesamtprojektleitung
- Teilprojektleitung
- Projektbegleitung
- Projektmarketing
- Projektkommunikation
- Testmanagement

Projektcoaching

- Projektberatung
- Projektplanung
- Projektentwicklung
- Projektreview
- Projekt-Training
- Projektaudit

Projektportfolio-Management

- Projektdefinition
- Projektkoordination
- Projektüberwachung
- Budgetverwaltung
- Controlling
- Reporting

MANAGEMENT AUF ZEIT

Treuhänderische Sorgfalt, pragmatische Macherqualitäten und fachlicher Tiefgang: Unabhängig von bestimmten Produkten und Unternehmen unterstützen wir Sie, wenn in kurzer Zeit grosse Herausforderungen mit knappen Ressourcen umgesetzt werden müssen. Wir schliessen schnell und unkompliziert bestehende Lücken.

Operative Leitung

- Führen von Bereichen oder Abteilungen
- Führungsunterstützung
- Betriebskoordination
- Erstellen und Optimieren bestehender Abläufe, KVP
- Workshop-Moderationen

Management Coaching

- Mentoring
- Coaching und Entwicklung von Teams
- Problemmanagement
- Schulung und Weiterbildung
- Reorganisationen, aufbauorganisatorische Strukturänderungen