

Patienten-Online-Check-In

©Information Consulting Group AG, Schmiedenplatz 5, 3011 Bern

Win-Win für alle Beteiligten

Die ersten Spitäler machen es mit grossem Erfolg vor: die Patientenaufnahme übers Internet bietet nur Vorteile für alle Beteiligten und ermöglicht den Direkteintritt des Patienten am klinischen Behandlungsort, ohne Wartezeiten am Hauptempfang sowie vor der Aufnahmekabine und ohne unnötige, zeitraubende Verschiebungen auf dem Spitalareal.

Im Zeitalter der Massenbuchungen übers Internet entsprechen Online-Check-Ins den Erwartungen vieler Kundinnen und Kunden. Seien Sie vorne dabei, wenn die Spitäler in der Internet-Kommunikation zu den anderen Branchen aufschliessen.

*Online-Aufnahmen reduzieren den Aufwand
für Patienten & Mitarbeiter drastisch*

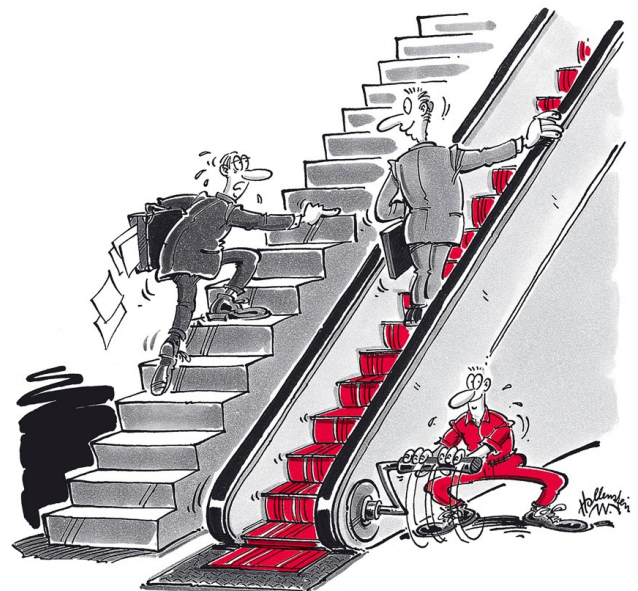
Der „Business Case“

Haben Sie gewusst, dass:

- Online-Aufnahmen den Administrativaufwand um 80% senken und sich viel Geld sparen lässt?
- Ohne Weiteres bereits heute mindestens 30% der Aufnahmen mit Patientenkontakt via Internet laufen können und der Anteil weiter steigen wird?
- Das Spital die Patientenmanager dadurch gezielter und für komplexe Aufnahmevorgänge und die Qualitätssicherung freispielen kann?
- Online-Aufnahmen die Rechnungsrückweisungen der Versicherer deutlich reduzieren?
- Es Online-Aufnahmen ermöglichen, die Kostensicherung wesentlich früher einzuleiten und den Patienten vor Eintritt über die erfolgreiche Kostengutsprache zu informieren?
- Online-Aufnahmen auch bei den Kliniken einen

hohen Stellenwert haben, weil sie ein zeitgemässes Image vermitteln?

- Sich auch wichtige weitere Patientendaten wie z.B. eine Einwilligung zur Verwendung der Patientendaten für Forschungszwecke ins Online-Prozedere einbauen lassen?
- Sich damit wichtige Nachteile der Anmeldung via Postweg-Formulare beseitigen lassen?



Erfolgsfaktoren bei der Einführung

Online-Aufnahmen bedingen, dass:

- Ihr Spital die Aufnahmeformalitäten klar regelt;
- Ihr Spital die Patientenkategorien identifiziert, welche sich online anmelden können;
- Die Daten der Versichertenkarte – auch mittels Patienteneinwilligung - online validiert werden;
- Die Patienteneingaben so strukturiert sind, dass sie automatisiert übernommen werden;
- Sie zu 100% Gewissheit haben, dass die Eingabeform im Internet auf Akzeptanz stösst.

ICG-Fachbeitrag

Ein Projekt zur Einführung

Für die Einführung von Online-Aufnahmen braucht es sinnvollerweise:

- Ein interdisziplinäres Projektteam an der Nahtstelle des Fachprozesses zur ICT;
- Die Erstellung präziser „requirements“ zuhanden der ICT-Applikations- und Schnittstellenverantwortlichen;
- Ein professionelles Vorgehen vom Prozessdesign übers Testing bis zum Go-Live;
- Die Berücksichtigung von „lessons learned“ aus anderen Spitälern.

*Online-Aufnahmen lassen sich auch in
Patienten-Portale integrieren*

Die ICG als Ihr Einführungspartner

Die ICG bietet Ihnen:

- Know-How und Erfahrung bei der Einführung von Online-Patientenaufnahmen;
- Eine professionelle, ziel- und lösungsorientierte Projektleitung oder Projektbegleitung;
- Die Koordination aller Beteiligten, auch externer Lieferanten;
- Ein fristgerechtes Vorgehen und „critical chain management“, welches den Ressourceneinsatz im Projekt optimiert;
- Den notwendigen Mix aus fachlichem, organisatorischem und informatikbezogenem Know-How als Kernkompetenz des Change Managements und die Erfahrung aus vergleichbaren, erfolgreichen Projekten im Sinne des Benchmarks;
- Eine produkt- und lieferantenunabhängige und damit neutrale Beratung in der Wahl Ihrer Mittel und Tools.

Falls Sie Ihren Patientinnen und Patienten den hohen und erwiesenermassen geschätzten Komfort des Online-Check-Ins anbieten wollen und dies binnen nützlicher Frist, dann sind wir Ihr Partner. Melden Sie sich bei unseren Health-Consultants.

So erreichen Sie uns

Falls Sie weitere Informationen möchten, kontaktieren Sie uns an:

Information Consulting Group AG
Schmiedenplatz 5
3011 Bern
031 310 81 81
icg@icg.ch
www.icg.ch

